

Organizado por:
Organitzat per:
Organized by:

eurecat
Centre Tecnològic de Catalunya

#forumturistic
@eurecat_events 
www.forumturistic.com

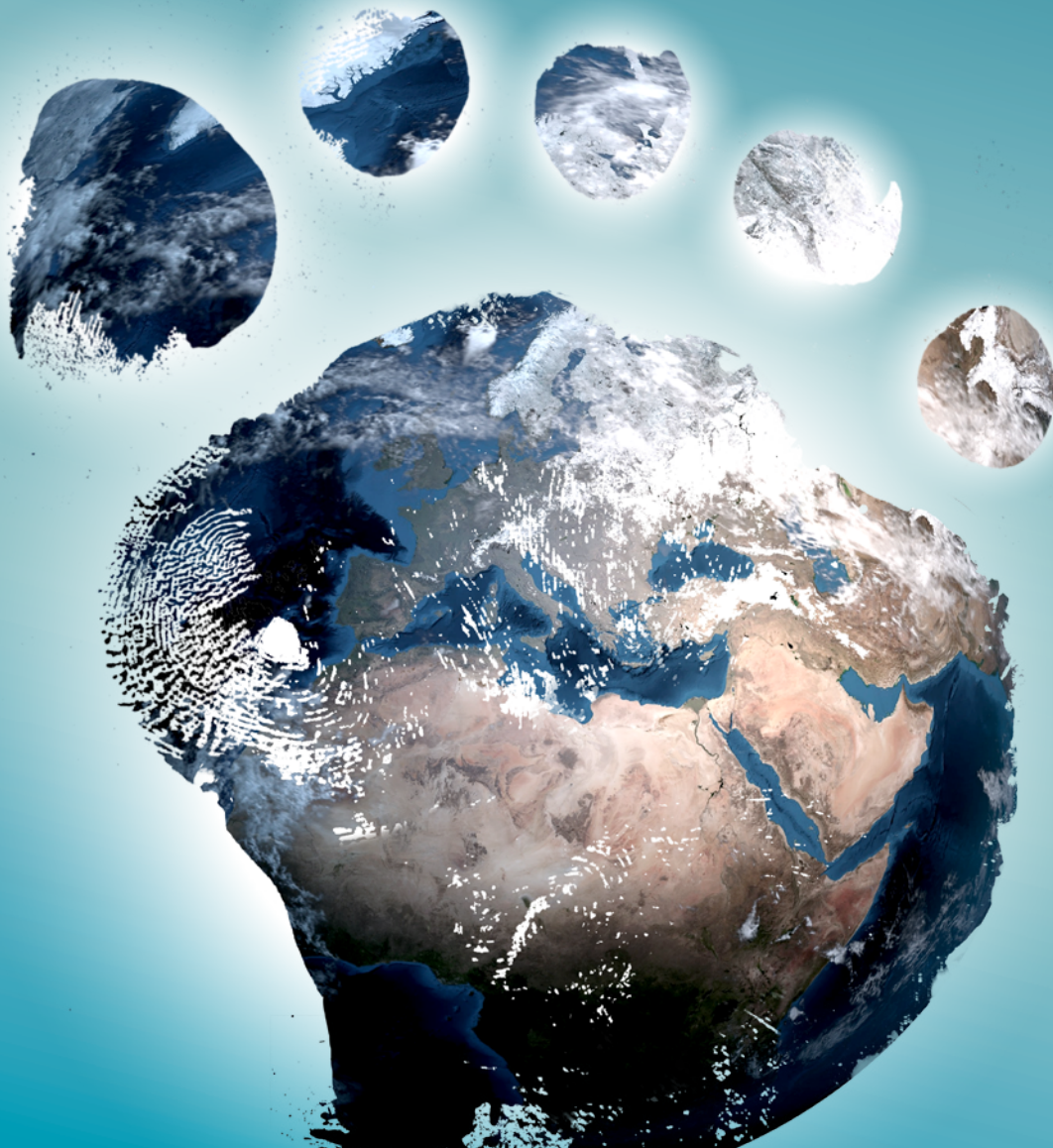
8 edició
edición
edition
13-10-2020
CaixaForum
Barcelona
**Forum
TurisTIC**
Congreso presencial y streaming
Congrés presencial i streaming



Colabora:
Hi col·labora:
Collaborates:



Obra Social "la Caixa"



Promotores // Promotors // Promoters:



Con el soporte de // Amb el suport de // With the support of:



Co-funded by the COSME programme of the European Union

Hacia nuevos modelos turísticos. Soluciones tecnológicas orientadas a la desconcentración y desestacionalización turística

Cap a nous models turístics.
Solucions tecnològiques
orientades a la desconcentració
i desestacionalització turística



IMPORTANT

Asistentes Presenciales - Protocolo Covid

- Recuerda mostrar en tu móvil la entrada personalizada (incluye código QR) para que podamos hacer su lectura.
- Sólo podrán asistir presencialmente aquellas personas que hayan recibido confirmación expresa por email.
- Se tomará la temperatura antes de acceder a Caixaforum (se validará el acceso con menos de 37,5°).
- Se entregará una mascarilla quirúrgica a cada asistente.
- Se solicitará la desinfección de manos con gel hidroalcohólico.
- Se solicitará mantener la distancia de seguridad de 1,5m en todo el recinto.

IMPORTANT

Assistents Presencials - Protocol Covid

- Recordar mostrar en el teu mòbil l'entrada personalitzada (inclou codi QR) perquè puguem fer la seva lectura.
- Només podran assistir presencialment aquelles persones que hagin rebut confirmació expressa per email.
- Es prendrà la temperatura abans d'accedir al Caixaforum (es validará l'accés amb menys de 37,5°).
- Es lliurarà una mascareta quirúrgica a cada assistent.
- Se sol·licitarà la desinfecció de mans amb gel hidroalcohòlic.
- Es sol·licitarà mantenir la distància de seguretat de 1,5 m en tot el recinte.



Programa

13 octubre 2020

El congreso se realizará presencialmente y en streaming en directo en horario de 9:10h a 14:15h.

Las sesiones de la tarde (16:30h-18:00h) se podrán seguir únicamente a través de la plataforma de streaming.

El congrés es realitzarà presencialment i en streaming en directe en horari de 9:10h a 14:15h.

Les sessions de la tarda (16:30h-18:00h) es podran seguir únicament a través de la plataforma d' streaming.

08:30h - 09:10h

Acreditaciones – acceso a la plataforma streaming
Acreditacions - accés a la plataforma streaming



09:10h - 09:30h CAIXAFORUM + STREAMING

Bienvenida institucional // Benvinguda institucional

Participan // Participen:



∴ **Sr. Xavier Torra**
Presidente - President
Eurecat



∴ **Sr. Xavier Marcé**
Regidor de Turismo e Industrias Creativas // Regidor de
Turisme i Indústries Creatives
Ajuntament de Barcelona



∴ **Sr. Juan Luís Ruiz**
Diputado Delegado de Turismo – Diputat Delegat de
Turisme
Diputació de Barcelona



∴ **Sr. Joaquim Ferrer**
Secretario de Empresa y Competitividad, Departamento
de Empresa y Conocimiento // Secretari d'Empresa i
Competitivitat, Departament d'Empresa i Coneixement
Generalitat de Catalunya

09:30h - 10:10h CAIXAFORUM + STREAMING

**Mesa de debate: lecciones aprendidas para encarar
2021 como un año de transición // Taula de debat: lliçons
apreses per encarar 2021 com un any de transició**

Modera:



∴ **Sr. Rolando García**
Desarrollo de Negocio en Innovación Turística
// Desenvolupament de Negoci en Innovació Turística
Eurecat

Participan // Participen:



∴ **Sra. Marta Farrero**
Directora
Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona



∴ **Sr. Xavier Suñol**
Director de Turismo, Eventos e Industrias Creativas.
Gerencia de Economía, Recursos y Promoción Económica
// Director de Turisme, Esdeveniments i Indústries
Creatives. Gerència d'Economia, Recursos i Promoció
Econòmica.
Ajuntament de Barcelona



∴ **Sr. Jorge Traver**
Country representative, Spain
Spain European Tourism Association (ETOA)

10:10h - 10:55h CAIXAFORUM + STREAMING

Entrevista a Nicholas Hall

Presenta:



∴ **Sr. Ignacio de las Cuevas**
Gerente // Gerent
CoE in Tourism Innovation

Keynote Speaker:



∴ **Sr. Nicholas Hall**
CEO & Founder
The Digital Tourism Think Tank

Traducció simultània online: en-es
Traducció simultània en línia: en-es

"The Digital Tourism Think Tank" (DTTT) ha sido creado y fundado por Nick Hall, considerado como uno de los principales expertos mundiales en tendencias digitales y transformación en el campo del turismo.

Con dos décadas de experiencia, casi no hay DMO a quien no haya aconsejado. Actualmente sigue desarrollando la plataforma DTTT, ayudándola a evolucionar más allá de lo digital para abordar temas existenciales, como el liderazgo sostenible.

"The Digital Tourism Think Tank" (DTTT) ha estat creat i fundat per Nick Hall, considerat com un dels principals experts mundials en tendències digitals i transformació en el camp del turisme.

Amb dues dècades d'experiència, gairebé no hi ha DMO a qui no hi hagi aconsellat. Actualment segueix desenvolupant la plataforma DTTT, ajudant-la a evolucionar més enllà del digital per abordar temes existencials, com el lideratge sostenible.

10:55h - 11:45h

Pausa y networking
Pausa i networking



11:45h - 12:00h CAIXAFORUM + STREAMING

**Tecnología e innovación, elementos clave para la
recuperación del sector turístico // Tecnologia i
innovació, elements clau per a la recuperació del sector
turístic**



∴ **Sr. Joan Borràs**
ICT & Tourism Project Manager. Departamento de
Innovación Turística // Departament d'Innovació Turística
Eurecat

La recuperación del sector turístico tras la pandemia no se basa solo en la tecnología, pero la aplicación de tecnología diferencial y la apuesta por la innovación será crucial para superar los malos tiempos a los que nos afrontamos. En esta sesión, aprenderemos sobre tendencias estratégicas y soluciones tecnológicas para dar respuesta a los retos actuales.

La recuperació de el sector turístic després de la pandèmia no es basa només en la tecnologia, però l'aplicació de tecnologia diferencial i l'aposta per la innovació serà crucial per superar els mals temps als quals ens afrontem. En aquesta sessió, aprendrem sobre tendències estratègiques i solucions tecnològiques per donar resposta als reptes actuals.

12:00h -12:10h CAIXAFORUM + STREAMING

Startechtour Challenge



✳️ **Sr. Patrick Torrent**
Director Ejecutivo // Director Executiu
Agència Catalana de Turisme. Generalitat de Catalunya

La Agencia Catalana de Turismo impulsa StarTechTour Challenge, el programa de apoyo al emprendimiento tecnológico aplicado al turismo.

En un momento crítico para este sector, el proyecto ofrece varios retos de negocio definidos por algunas de las corporaciones turísticas más relevantes del país, para que las start-ups tecnológicas puedan aportar soluciones basadas en la aplicación de las tecnologías emergentes que tienen que contribuir en el futuro al logro de una actividad turística más sostenible y competitiva.

L'Agència Catalana de Turisme impulsa StarTechTour Challenge, el programa de suport a l'emprenedoria tecnològica aplicada al turisme.

En un moment crític per a aquest sector, el projecte ofereix diversos reptes de negoci definits per algunes de les corporacions turístiques més rellevants del país, perquè les start-ups tecnològiques puguin aportar solucions basades en l'aplicació de les tecnologies emergents que han de contribuir en el futur a l'assoliment d'una activitat turística més sostenible i competitiva.

12:10h -12:40h CAIXAFORUM + STREAMING

Herramientas para la desconcentración y la desestacionalización en el mediterráneo // Eines per a la desconcentració i la desestacionalització a la mediterrània

Participan // Participen:



✳️ **Sr. Josep Rodríguez**
Responsable de Relaciones Internacionales. Oficina Técnica de Turismo – Responsable de Relacions Internacionals. Oficina Técnica de Turismo
Diputació de Barcelona
Herramientas para la desconcentración y la desestacionalización en el Mediterráneo. // Eines per a la desconcentració i la desestacionalització a la Mediterrània.



✳️ **Sr. Joan Meseguer**
Técnico especialista en proyectos de I + D e innovación – Tècnic especialista en projectes d'R+D i Innovació
Fundació Valenciaport
HERIT-DATA: Gestión sostenible del patrimonio hacia el impacto del turismo masivo gracias a un uso holístico de Big Data y Open Data. // HERIT-DATA: Gestió sostenible del patrimoni cap a l'impacte del turisme massiu gràcies a un ús holístic de Big Data i Open Data.



✳️ **Sr. Gersón Beltrán**
Geógrafo - Geògraf
Play & go experience
Retos de la ciudad conectada. Cómo mover a los turistas por el destino a través de su móvil. // Reptes de la ciutat connectada. Com moure els turistes pel destí a través del seu mòbil.



✳️ **Sr. Alessandro Galli**
Mediterranean Program Director
Global Footprint Network
Traducció simultània online: en-es
Traducció simultània en línia: en-es
Calculadora de Huella de Ecoturismo (Ecotourism Footprint Calculator): una herramienta en línea para monitorear las presiones ambientales del turismo.
// Calculadora de Petjada d'Ecoturisme (Ecotourism Footprint Calculator): una eina en línia per a monitorar les pressions ambientals del turisme.

12:40h -12:55h CAIXAFORUM + STREAMING

[BRIDGE EVENT – CHARM PROJECT] Presentación Proyecto Charm // Presentació Projecte Charm



✳️ **Sra. Blanca Cros**
Coordinadora del proyecto CHARM (COSME) y Responsable de Proyectos Europeos // Coordinadora del projecte CHARM (COSME) i Responsable de Projectes Europeus
Agència Catalana de Turisme – Generalitat de Catalunya
CHARM: Experiencias inmersivas en pueblos europeos con encanto // CHARM: Experiències immersives en pobles europeus amb encant.

Traducció simultània online: en-es
Traducció simultània en línia: en-es

El proyecto CHARM, cofinanciado por el programa Europeo COSME, está liderado por la Agencia Catalana de Turismo (ACT) y cuenta con un total de 7 socios representando 6 países europeos (Alemania, Bélgica, España, Finlandia, Italia, Portugal).

Su objetivo es crear flujos hacia zonas rurales o menos turísticas, a partir de la creación de un producto turístico innovador, responsable y sostenible, que contribuya a descongestionar las áreas y ciudades con una alta concentración de visitantes, así como preservar y promover el patrimonio histórico y tradicional de las áreas rurales, y su arquitectura y paisajes a través de experiencias innovadoras. La incorporación de tecnologías procedentes de las industrias culturales y creativas, como la realidad aumentada, añadirán valor al producto turístico creando experiencias inmersivas hacia los visitantes.

10 pueblos pilotos crearán alrededor de setenta productos turísticos a partir de unos criterios comunes contribuyendo así a posicionar Europa como un destino turístico que promueve la autenticidad, el encanto y las tradiciones de sus pueblos menos conocidos.

El projecte CHARM, cofinançat pel programa europeu COSME, està liderat per l'Agència Catalana de Turisme (ACT) i compta amb un total de 7 socis representant 6 països europeus (Alemanya, Bèlgica, Espanya, Finlàndia, Itàlia, Portugal).

El seu objectiu és crear fluxos cap a zones rurals o menys turístiques, a partir de la creació d'un producte turístic innovador, responsable i sostenible, que contribueixi a descongestionar les àrees i ciutats amb una alta concentració de visitants, així com preservar i promoure el patrimoni històric i tradicional de les àrees rurals, i la seva arquitectura i paisatges a través d'experiències innovadores. La incorporació de tecnologies procedents de les indústries culturals i creatives, com la realitat augmentada, afegiran valor al producte turístic creant experiències immersives cap als visitants.

10 pobles pilots crearan al voltant de setanta productes turístics a partir d'uns criteris comuns contribuint així a posicionar Europa com una destinació turística que promou l'autenticitat, l'encant i les tradicions dels seus pobles menys coneguts.



12:55h -14:15h CAIXAFORUM + STREAMING

[BRIDGE EVENT – CHARM PROJECT] Presentación y mesa de debate I tecnologías aplicadas en áreas rurales: agregar valor al producto turístico // Presentació i taula de debat I tecnologies aplicades en àrees rurals: agregar valor al producte turístic

Traducció simultània online: en-es
Traducció simultània en línia: en-es

Presenta y modera // Presenta i modera:



✳️ **Sr. Ulf Sonntag**
Associate Director
NIT – Institute for Tourism Research in Northern Europe

Participan // Participen:



✳️ **Sr. Reinhard Lanner**
Chief Digital Officer
Austria National Tourist Office
Austrian Experience Data Hub: el comienzo de un viaje // Austrian Experience Data Hub: el començament d'un viatge



✳️ **Sr. Frank Grafenstein**
Managing Director
Neusta Grafenstein GmbH | Experts in tourism marketing
¿Cómo puede la digitalización impulsar el turismo en las zonas rurales? // Com pot la digitalització impulsar el turisme a les zones rurals?



✳️ **Sra. Heini Niklas-Salminen**
CEO/Entrepreneur
Virtual Guide AR/VR
Experiencia del cliente omnicanal – Digital Journey Canvas para viajar // Experiència del client omnicanal - Digital Journey Canvas per viatjar



✳️ **Sr. Pere Pérez**
Fundador & CEO
VISYON 360
Tecnologías inmersivas en el sector turístico // Tecnologies immersives en el sector turístic



✳️ **Sr. Alex Bretón**
Director de Innovación y área gaming & e-Sports // Director d'Innovació i àrea gaming & e-Sports
Aftershare.tv
Turismo VR: nuevos horizontes virtuales // Turisme VR: nous horitzons virtuals

14:15h

Finalización sesiones presenciales Finalització sessions presencials



14:20h - 15:20h ONLINE:

[BRIDGE EVENT – CHARM PROJECT] Charm: actividad de networking entre empresas turísticas y tecnológicas // Charm: activitat de networking entre empreses turístiques i tecnològiques

Esta dinámica se realizará en una plataforma diferente a la utilizada para seguir el congreso en streaming (Zoom). Los inscritos a esta actividad recibirán un correo de la organización con el enlace para la conexión.

Uno de los objetivos de esta actividad es fomentar el encuentro y la colaboración entre la industria del turismo y los proveedores de tecnología.

Esta dinámica de networking será guiada por Human Side, una empresa especializada en la organización de eventos, y permitirá a los participantes encontrar sinergias y oportunidades de cooperación.

Aquesta dinàmica es realitzarà en una plataforma diferent a la utilitzada per seguir el congrés en streaming (Zoom). Els inscrits a aquesta activitat rebran un correu de l'organització amb l'enllaç per a la connexió.

Un dels objectius d'aquesta activitat és fomentar la trobada i la col·laboració entre la indústria del turisme i els proveïdors de tecnologia.

Aquesta dinàmica de networking serà guiada per Human Side, una empresa especialitzada en l'organització d'esdeveniments, i permetrà als participants trobar sinèrgies i oportunitats de cooperació.

16:30h - 17:30h STREAMING

Elevator Pitch

Participan // Participen:



✳️ **Sr. Pere Granados**
Alcalde de Salou y Presidente del Patronato de Turismo de Salou // Alcalde de Salou i President del Patronat de Turisme de Salou
Ajuntament de Salou – Patronat de Turisme de Salou
Overtourism, retos y desafíos // Overtourism, reptes i desafiaments



✳️ **Sr. Rafael de Villasante**
Director
INTERNATURA
Turismo Transmedia, el caso de LiterapolisBCN // Turisme Transmèdia, el cas de LiterapolisBCN



✳️ **Sr. Xavier Socías**
Project Manager
Neapolis – Medgaims
MEDGAIMS - Un ecosistema gamificado en entornos turísticos // MEDGAIMS - Un ecosistema gamificat en entorns turístics



✳️ **Sra. Gemma Prenafeta**
CEO
Sharify
Viajando a la ciudad como 100% locales. ¿Cómo? Sabiendo lo que sucede en la ciudad, en tiempo real // Viajant a la ciutat com 100% locals. Com? Sabent el que succeeix a la ciutat, en temps real



✳️ **Sra. Auxi Piñero**
Cofundadora & CEO
Vanwoow
Vanwoow, turismo itinerante y colaborativo contra la despoblación rural // Vanwoow, turisme itinerant i col·laboratiu contra la despoblació rural



✳️ **Sr. Kei Shibata (vídeo)**
Cofundador & CEO
Venture Republic – LINE TRAVEL jp & Trip101

17:30h - 18:00h STREAMING

Jonathan Tourtellot Nuestra oportunidad de repensar el turismo: regenerativo y más allá La nostra oportunitat de repensar el turisme: regeneratiu i més enllà



✳️ **Sr. Jonathan Tourtellot**
CEO
Destination Stewardship Center
Traducció simultània online: en-es
Traducció simultània en línia: en-es

La clave para la sostenibilidad del destino y una mejor calidad de vida comunitaria es un enfoque holístico. Esa fue la razón por la que se creó el Destination Stewardship Center, inicialmente en National Geographic y luego de forma independiente, como centro de conocimiento para ayudar a los destinos. Mis 20 años en National Geographic Traveler revelaron la necesidad de aumentar el valor percibido del carácter cultural, paisajístico y natural de un destino y, por lo tanto, incentivar la gestión sostenible de la interacción entre el turismo y los lugares de los que depende. Analizaremos las maneras fundamentales y tecnológicas de abordar los desafíos (sobreturismo, industria extractiva, sobrecomercialización y amenazas como pandemias y terrorismo), así como formas de mejorar la competitividad reputacional.

La clau per a la sostenibilitat de la destinació i una millor qualitat de vida comunitària és un enfocament holístic. Aquesta va ser la raó per la qual es va crear el Destination Stewardship Center, inicialment a National Geographic i després de forma independent, com a centre de coneixement per ajudar a les destinacions. Els meus 20 anys a National Geographic Traveler van revelar la necessitat d'augmentar el valor percebut del caràcter cultural, paisatgístic i natural d'una destinació i, per tant, incentivar la gestió sostenible de la interacció entre el turisme i els llocs dels quals depèn. Analitzarem les maneres fonamentals i tecnològiques d'abordar els desafiaments (sobreturisme, indústria extractiva, sobrecomercialització i amenaces com pandèmies i terrorisme), així com formes de millorar la competitivitat reputacional.

8^{edició}
edición
13-10-2020
CaixaForum
Barcelona

Forum Turístic

Congreso presencial y streaming
Congrés presencial i streaming

Organizado por:
Organitzat per:
Organized by:

eurecat
Centre Tecnològic de Catalunya

#forumturistic
@eurecat_events
www.forumturistic.com



Colabora:
Hi col·labora:
Collaborates:



eurecat
Centre Tecnològic de Catalunya

www.eurecat.org
events@eurecat.org

Eurecat provee al sector industrial y empresarial con tecnología diferencial y conocimiento avanzado para dar respuesta a sus necesidades de innovación e impulsar su competitividad.

Eurecat proveeix al sector industrial i empresarial amb tecnologia diferencial i coneixement avançat per a donar resposta a les seves necessitats d'innovació i impulsar la seva competitivitat.

Los servicios del centro se concentran en: I+D aplicada, servicios tecnológicos, consultoría tecnológica, formación de alta especialización, desarrollo de productos y servicios innovadores, y promoción y difusión de la innovación tecnológica.

Els serveis del centre es concentren en: R+D aplicada, serveis tecnològics, consultoria tecnològica, formació d'alta especialització, desenvolupament de productes i serveis innovadors, i promoció i difusió de la innovació tecnològica.

Eurecat dirige su actividad a todos los sectores empresariales pero, especialmente, a siete grandes ámbitos estratégicos: Alimentación, Energía y recursos, Sistemas industriales, Industrias basadas en el diseño, Industrias relacionadas con la movilidad sostenible, Industrias de la salud e Industrias culturales y basadas en la experiencia.

Eurecat dirigeix la seva activitat a tots els sectors empresarials però, en especial, a set grans àmbits estratègics: Alimentació, Energia i recursos, Sistemes industrials, Indústries basades en el disseny, Indústries relacionades amb la mobilitat sostenible, Indústries de la salut i Indústries culturals i basades en l'experiència.

En el sector turismo, Eurecat impulsa la innovación y la sostenibilidad de las empresas y de los destinos de la cadena de valor turística y otros sectores vinculados, a través de soluciones centradas en la aplicación de tecnologías, la inteligencia de mercados y los sistemas de información y conocimiento.

En el sector turisme, Eurecat impulsa la innovació i la sostenibilitat de les empreses i de les destinacions de la cadena de valor turística i altres sectors vinculats, a través de solucions centrades en l'aplicació de tecnologies, la intel·ligència de mercats i els sistemes d'informació i coneixement.

Conoce nuestra área de Innovación turística:
eurecat.org/es/servicios/innovacion-turistica

Coneix la nostra àrea d'Innovació Turística:
eurecat.org/serveis/innovacio-turistica

Entidades colaboradoras: // Entitats col·laboradores:



Media partners:

